

ÁREA TEMÁTICA:

- COMUNICAÇÃO
- CULTURA
- DIREITOS HUMANOS E JUSTIÇA
- EDUCAÇÃO
- MEIO AMBIENTE
- SAÚDE
- TECNOLOGIA E PRODUÇÃO
- TRABALHO

**TESTES DE USABILIDADE DE SISTEMA ONLINE DE ENTIDADE
SOCIOASSISTENCIAL**

Tamara Gonçalves (UEPG, tg.tamaragoncalves@gmail.com)
Rosane Falate (UEPG, rfalate@uepg.br)
Maria Salete Marcon Gomes Vaz (UEPG, salete@uepg.br)

Resumo: O presente trabalho descreve a execução de testes de *software* em um sistema *web* de cadastro de pessoas assistidas na Associação Ministério Melhor Viver, entidade socioassistencial. Tal *software* é utilizado para controle de pessoas e de serviços prestados, no auxílio aos moradores de rua e aos ex-dependentes químicos. O sistema facilita o dia a dia dos funcionários/voluntários, controlando o acesso das pessoas e os serviços prestados. A usabilidade e realização de testes permitem detectar possíveis erros e a realização de correções. Os resultados deste artigo são a usabilidade do *software*, com uma interface amigável, de simples entendimento e uso pela comunidade beneficiária.

Palavras-chave: teste de *software*. Teste de interface. Sistema de cadastro.

INTRODUÇÃO

A Comunidade Terapêutica Ministério Melhor Viver é uma unidade da Associação Ministério Melhor Viver, organização socioassistencial, sem fins lucrativos, formalmente estabelecida em Ponta Grossa, desde 2005, com a visão de oferecer condições para a emancipação social de seu público alvo.

A missão da organização é prestar atendimento de qualidade às pessoas em situação de vulnerabilidade ou risco social e pessoal, sobretudo os que se encontram em situação de rua e/ou com necessidades decorrentes do uso de drogas.

O uso, abuso e dependência de substâncias podem agravar outras situações de vulnerabilidade vivenciadas, podendo repercutir na qualidade de vida das famílias, na medida em que, dentre outras possibilidades, pode reduzir a capacidade produtiva dos indivíduos; dificultar as relações intrafamiliares; potencializar a ocorrência de violência intrafamiliar e urbana.

A UEPG e Associação Ministério Melhor Viver, por meio do Projeto TRANSFORMAR - Ações Extensionistas nas Entidades Assistenciais, buscam contribuir com as pessoas necessitando de aprendizado computacional e informacional, sendo estes

jovens, adultos e idosos, com acesso restrito ao estudo, a saúde, a cultura, ao lazer, e/ou em situações de vulnerabilidade social e de risco. Também, há moradores de rua e dependentes químicos em processo de reabilitação.

Para tanto, é necessário realizar controle das pessoas atendidas, diariamente, e ter informações registradas em meio computacional dos serviços/atendimentos realizados. Isso se justifica, visto que tais atendimentos possuem custos e visando facilitar o dia a dia da entidade e de seus funcionários. Na execução foram realizados testes num sistema existente, cujo sistema possui campos para inserção de dados pessoais da pessoa assistida e disponibilidade dos serviços.

OBJETIVOS

Tendo em vista o exposto, o objetivo deste artigo é descrever os testes de usabilidade em um *software web* de cadastro de pessoas assistidas na Associação Ministério Melhor Viver. Tal *software* é utilizado para controle de pessoas e de serviços prestados, no auxílio aos moradores de rua e ex-dependentes químicos.

METODOLOGIA

Para colocar o sistema em uso, foram realizados testes a fim de avaliar a sua usabilidade. Os testes foram realizados usando uma máquina com a configuração que segue. Sistema operacional Windows 7 (64 bits), com Processador Intel Core i5-2310 (2,9 GHz) (2ª geração), RAM 6 GB e Disco rígido de 1 TB. Devido ao fato do sistema ter sido realizado em plataforma *web*, a máquina teria que ter acesso à *Internet*, e também um navegador instalado e atualizado.

RESULTADOS

O Projeto como um todo visava a avaliar um sistema existente e que o mesmo facilitasse as atividades realizadas pela Associação Ministério Melhor Viver. Além do cadastro de pessoas assistidas, permite o cadastro de serviços (café da manhã, almoço, entre outros).

O teste de *software* é uma investigação do *software* que busca informações acerca da qualidade do projeto. Para isso deve ser realizado um processo que busque erros, para uma possível correção. Existem diferentes atributos que podem ser testados, tais como Funcionalidade, Confiabilidade, Usabilidade, Eficiência, Manutenibilidade e Portabilidade.

De forma geral, mensurar o bom funcionamento de um *software* envolve a comparação com outros elementos, como *softwares* da mesma linha, versões anteriores e até mesmo com a expectativa do cliente. No presente artigo o foco foi no teste de usabilidade, pois permite a avaliação do sistema do ponto de vista do usuário final. Esse teste é necessário para verificar se a interface de usuário é amigável e de fácil entendimento.

Do ponto de vista do usuário final, o entendimento do sistema não era difícil. No que se refere aos testes realizados, envolvia testes nos campos do Menu “Cadastro”. Um exemplo de teste que foi realizado, foi para adicionar nova pessoa. O teste consistia em deixar os campos em brancos, para descobrir que dados eram obrigatórios. Um resultado exemplo pode ser visto na Figura 1, que mostra os campos “nome” e “sexo” como sendo obrigatórios.

Figura 1 – Captura da tela de teste

A captura de tela mostra uma interface web para adicionar uma nova pessoa. O formulário contém os seguintes campos e elementos:

- Nome:** Campo de texto com uma borda vermelha e a mensagem "O valor é obrigatório e não pode estar vazio".
- Sexo:** Campo de seleção com opções "Masculino" e "Feminino". Também possui uma borda vermelha e a mensagem "O valor é obrigatório e não pode estar vazio".
- Data de nascimento:** Campo de texto com o valor "22/04/2016" e a dica "- Date format 31/12/2012".
- Estado civil:** Campo de seleção.
- Telefone:** Campo de texto.
- Celular:** Campo de texto.
- Email:** Campo de texto.
- Endereço:** Campo de texto.
- Número:** Campo de texto com a dica "Você pode utilizar letras. Exemplo: C-01".
- Complemento:** Campo de texto com a dica "Você pode descrever detalhes para o local. Exemplo: na esquina da Padaria Pão Bom".
- CEP:** Campo de texto.
- Cidade:** Campo de seleção com a dica "Remoção da cidade".

Outro teste que pode ser citado, é da validade de CPF. Para isso, foram inseridos números aleatórios no campo “CPF”, bem como caracteres alfanuméricos. O sistema não acusou nenhum tipo de informação ilegal, e tal erro foi reportado à equipe de desenvolvimento do sistema, para correção.

Foram realizados testes com busca às pessoas cadastradas, listagem de pessoas junto à informação de seu número de telefone, listagem de pessoas contendo a ligação com a Associação Ministério Melhor Viver (funcionário, voluntário, assistido). Caso fossem encontrados erros, esses eram reportados à equipe de desenvolvimento para a devida correção.

Além de correção de erros, também foram sugeridas mudanças na interface, para que ficasse amigável e de fácil entendimento.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

No desenvolvimento dos testes de usabilidade, os erros encontrados foram corrigidos e sugestões para melhoria da interface foram propostas. Porém, o sistema existente, desenvolvido por terceiros, não apresenta o desempenho esperado. A interface que envolve os serviços prestados não atende a comunidade de forma ágil.

Dessa forma, já se encontra em desenvolvimento um novo *software*, mais amigável para atendimento a comunidade usuária. Tal sistema facilitará o dia a dia dos funcionários/voluntários, controlando o acesso das pessoas e os serviços prestados, com registro de imagens dos assistidos.

O *software* de controle dos assistidos e as estratégias de acolhimento são considerados importantes para o tratamento e a prevenção ao uso, abuso e dependência de drogas, na medida em que se mostram eficazes e capazes de controlar a frequência dos assistidos na entidade. Com o controle são possibilitados maior conhecimento sobre a comunidade assistida, possibilitando maior acolhimento e valorização pessoal.

APOIO: Agradecimentos a todos os membros da equipe executora, à Universidade Estadual de Ponta Grossa, à Associação Ministério Melhor Viver e à Fundação Araucária pelo apoio financeiro, através da concessão de bolsas de extensão.

REFERÊNCIAS

FUNPAR. **Conceitos:** Teste de Usabilidade. Disponível em: <http://www.funpar.ufpr.br:8080/rup/process/workflow/test/co_ustst.htm>. Acesso em: 24 jun. 2017.

WIKIPEDIA. **Teste de Software.** Disponível em: <https://pt.wikipedia.org/wiki/Teste_de_software>. Acesso em: 24 jun. 2017.

CAMPELLO, Bernadete Santos. **Fontes de informação para pesquisadores e profissionais.** UFMG. Belo Horizonte: 2000.